

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

EASYCOMFORT: CLIMATIC APPLIANCES

Настоящая Политика конфиденциальности приложения EASY COMFORT: CLIMATIC APPLIANCES (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую наименование компании может получить о пользователе во время использования им данного приложения. Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в персонал наименование компании, распространяется на все лица, входящие в наименование компании.

Использование приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования приложения.

Настоящая Политика применима только к Приложению. SIA "Green Trace" (далее - Компания) не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики в Приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе.

Настоящая Политика регулируется правом Российской Федерации без применения принципов коллизионного права (далее – применимое право/законодательство). В случае если пользователь находится на территории стран Европейского союза, к данной политике также применимы нормы Генерального регламента о защите персональных данных 2016/679 (General Data Protection Regulation, GDPR).

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает приложение Easy COMFORT: CLIMATIC APPLIANCES

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования приложения, включая персональные данные пользователя, а именно, но не ограничиваясь:

- Номер мобильного телефона (при регистрации в мобильном приложении на указанный номер приходит СМС с кодом подтверждения; при восстановлении пароля на указанный номер приходит СМС с кодом подтверждения).

Информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются наименование компании в процессе их использования с помощью установленного на устройстве приложения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве пользователя:

- Идентификатор мобильного устройства.
- Информация об IP-адресе и адресе точки подключения пользователя (для корректной работы функции подключения климатической техники с Wi-Fi модулем к мобильному приложению).

1.1.3. Приложение собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в состав приложения.

1.1.4. Персональную информацию пользователя приложения наименование компании может использовать в следующих целях:

- Идентификация стороны в рамках соглашений;
- Предоставление пользователю персонализированных сервисов;
- Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
- Улучшение качества приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

1.2. Настоящая Политика применима только к приложению EASY COMFORT: CLIMATIC APPLIANCES. Компания не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным в приложении.

1.3. Компания в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Компания исходит из того, что информация, переданная им от пользователей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Приложение собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в состав приложения.

2.2. Персональную информацию пользователя приложения Компания может использовать в следующих целях:

- 2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений;
- 2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных сервисов;
- 2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
- 2.2.4. Улучшение качества приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;
- 2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Приложение EASY COMFORT: CLIMATIC APPLIANCES хранит персональную информацию пользователей исключительно в пределах и рамках закона РФ и ЕС.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Компания вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- 3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги пользователю;

3.3.3. Передача предусмотрена применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4. Изменение пользователем персональной информации

4.1. Пользователь может изменить или дополнить персональную информацию, обратившись к специалистам Компании.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию.

4.3. Информация пользователя может сохраняться на ресурсах Компании и его партнеров в течение срока действия Соглашения между Компанией и пользователем касаясь Приложения.

4.4. Персональные данные пользователя могут быть уничтожены при желании самого пользователя на основании его обращения в техническую службу Компании, оформив запрос в виде электронного письма на адрес dev.klimat@gmail.com.

4.5. Пользователи вправе на основании запроса получать от Компании информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

5.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности, соответствия объёма и характера обрабатываемых персональных данных способам обработки персональных данных и целям обработки персональных данных.

5.3. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя с его согласия в целях оказания услуг.

5.4. Персональные данные пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и используются строго по назначению.

5.6 Для целей, изложенных в настоящей Политике, Компания может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у Компании заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Компанией партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.

6. Изменение Политики конфиденциальности

6.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу https://dongle.rusklimat.ru/privacy_policy/easy_comfort/ru/file.pdf

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей Компании dev.klimat@gmail.com.